

QUESTIONARIO COMMESSA

CLIENTE:

- Ragione Sociale:
- Indirizzo:
- Città e Cap:
- Telefono:
- Codice fiscale:
- Partita Iva:
- Dominio:
- Consegna:
- Il cliente descriva la sua impresa in termini di qualità, produzione e servizi:
- Il cliente descriva le figure presenti all'interno dell'impresa:

TARGET:

- Quali sono i clienti attuali dell'impresa?
- Quali vorreste fossero i potenziali clienti?
- Il cliente elenchi i propri punti di forza:
- Il cliente elenchi i punti di forza e debolezza dei proprio concorrenti:
- Spiegare perché un cliente dovrebbe scegliere questa impresa piuttosto di un concorrente:
- Qual è l'obiettivo del cliente?
 - Spiegare i nostri prodotti e i nuovi servizi
 - Trovare nuovi clienti
 - Offrire informazioni ai nostri clienti
 - Creare un blog relativo a temi specifici
 - Vendere uno o più prodotti online
 - Offrire supporto ai nostri clienti attuali



**GRAZIOLI
DESIGN**

...only for dreamers

TARGET:

- Il cliente è soddisfatto dei risultati ottenuti?
- Quali azioni vorreste che i visitatori attivassero dopo aver visitato il vostro sito? (CTA)
 - o Telefonata
 - o Compilare un modulo di contatto
 - o Compilare un modulo per richiesta preventivo
 - o Iscrizione a newsletter
 - o Ricerca di informazioni
 - o Acquisto prodotto
 - o Altro

MAPPA E CONTENUTI

- Il commerciale di riferimento riporti la sitemap, indicando se e quali pagine sono autogestite, i contenuti per ogni pagina e le eventuali parole chiave sulle quali spingere di più
- Il cliente è disposto a preparare il materiale necessario per lo sviluppo del sito web?
 - o Si/No
- Il cliente indichi il materiale che ha preparato
 - o Logo (in vettoriale)
 - o Testi
 - o Materiale fotografico (foto, video, audio, ...)
 - o Il cliente desidera un servizio di stesura testi?
 - Si/No
 - o Il cliente desidera un servizio fotografico?
 - Si/No
 - o Il cliente desidera che il sito sia multilingua?
 - Si/No

...only for dreamers

Grazioli Design srl

Sede Legale in Codogno (LO) - Via Felice Cavallotti 19 - 26845

Sede operativa in Lodi (LO) - Corso Mazzini 62 - 26900

Partita Iva 10071520968. - Telefono: +39 0371-1921305 - Telefono: +39 366-4502235

MAPPA E CONTENUTI:

- Il cliente provvederà autonomamente alla traduzione del sito o necessita di un servizio di traduzione professionale?
 - Traduzione autonoma
 - Servizio di traduzione personale
- Quali sono le necessità del prossimo sito?
 - Restyling grafico
 - Modifica delle funzionalità attuali
 - Implementazione di nuove funzionalità
 - Attività SEO e marketing
- Ci sono sezioni del sito che necessitano di aggiornamenti regolari?
 - Si/No
- Ci sono sezioni del sito che pensate che in futuro avranno necessità di modifiche significative?
 - Si/No

CMS:

- Il cliente desidera gestire in maniera autonoma i contenuti del sito web attraverso il CMS?
 - Si/No
- C'è qualche funzionalità particolare che pensate debba essere presente nel sito?
 - Si/No

DESIGN:

- Il cliente spieghi quali parti del sito devono essere più evidenti ai visitatori:
- Il cliente desidera inserire un'immagine aziendale coordinata del sito? (Colori, logo, font, ecc..)
 - Si/No



**GRAZIOLI
DESIGN**

...only for dreamers

DESIGN:

- Se attualmente non avete un logo, avete necessità di realizzarlo?
 - o Si/No
- Il cliente descriva se ha qualche idea in particolare rispetto all'aspetto grafico del sito?
- Il cliente elenchi almeno tre siti di concorrenti diretti e indichi cosa vorrebbe di migliore o diverso:
 - o ...
 - o ...
 - o ...
- Il cliente indichi almeno tre siti da cui vorrebbe prendere spunto per il sito e indichi cosa gli piace o meno di quei siti:
 - o ...
 - o ...
 - o ...

MARKETING

- Il cliente descriva come i clienti attualmente vengono a conoscenza della sua attività:
- Avete pensato a come promuovere l'esistenza di questo sito?
 - o Si/No
- Il cliente utilizza attivamente qualche social network?
 - o Si/No
- Il cliente desidera collegare questi account al sito?
 - o Si/No
- Avete un servizio di newsletter o di emailmarketing attivo? (ad esempio: Constant Contact, MailChimp...)
 - o Si/No

...only for dreamers

Grazioli Design srl

Sede Legale in Codogno (LO) - Via Felice Cavallotti 19 - 26845

Sede operativa in Lodi (LO) - Corso Mazzini 62 - 26900

Partita Iva 10071520968. - Telefono: +39 0371-1921305 - Telefono: +39 366-4502235



**GRAZIOLI
DESIGN**

...only for dreamers

MARKETING:

- Il cliente indichi un numero indefinito di parole singole o frasi che faranno parte delle parole chiave del sito:
- Il cliente è interessato, oltre al sito, anche a ricevere maggiori informazioni e/o un'offerta relativa ad altri strumenti di marketing?
 - o Si/No

DOMINIO, HOSTING E EMAIL

- Il cliente è già in possesso di uno o più domini?
 - o Si (indicare il/gli URL)
 - o No
- Se il cliente non ha ancora registrato alcun nome di dominio, che nome vorrebbe registrare?
- Il cliente ha già un piano di hosting attivo? (hosting: dove risiedono i file del vostro sito web attuale)
 - o Si/No
- Avete attualmente degli indirizzi di posta elettronica?
 - o Si/No

Data: __/__/____

Commerciale di riferimento: _____

Web Designer di riferimento: _____

...only for dreamers

Grazioli Design srl

Sede Legale in Codogno (LO) - Via Felice Cavallotti 19 - 26845

Sede operativa in Lodi (LO) - Corso Mazzini 62 - 26900

Partita Iva 10071520968. - Telefono: +39 0371-1921305 - Telefono: +39 366-4502235